Decorex®.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Webwinkel www.decorex.nl · versie november 2026

INHOUD

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Identiteit van de ondernemer	2
Artikel 3	Toepasselijkheid	3
Artikel 4	Het aanbod	3
Artikel 5	De overeenkomst	4
Artikel 6	Herroepingsrecht	5
Artikel 7	Kosten in geval van herroeping	5
Artikel 8	Uitsluiting herroepingsrecht	6
Artikel 9	De prijs	6
Artikel 10	Conformiteit en garantie	6
Artikel 11	Levering en uitvoering	7
Artikel 12	Duurtransacties	8
Artikel 13	Betaling	8
Artikel 14	Klachtenregeling	8
Artikel 15	Geschillen	9
Artikel 16	Persoonsgegevens	9
Artikel 17	Aanvullende of afwijkende bepalingen	9

Ondernemer

Camps Constructie B.V., handelend onder de naam Decorex®

Industrieweg 5 · 6245 HW Eijsden · 043-3117586 · info@decorex.nl

KvK 86643568 · BTW NL864033722B01 · IBAN NL62 RABO 0175 2228 43

ARTIKEL 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
4. Dag: kalenderdag;
5. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Maatwerkproduct: een product dat de ondernemer speciaal voor de consument maakt, volgens door de consument gekozen maten of specificaties, zoals een plantenbak op maat of een brievenbus met huisnummer;
9. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping dat de ondernemer ter beschikking stelt en dat de consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
10. Ondernemer: Camps Constructie B.V., handelend onder de naam Decorex®, die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
13. Website: de webwinkel van de ondernemer op www.decorex.nl.

ARTIKEL 2

Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer	Camps Constructie B.V., handelend onder de naam Decorex®
Vestigings- en bezoekadres	Industrieweg 5, 6245 HW Eijsden (NL)
Telefoonnummer	043 - 311 75 86 (alle werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur)
E-mailadres	info@decorex.nl
Website	www.decorex.nl
KvK-nummer	86643568
Vestigingsnummer	000005675421
Btw-identificatienummer	NL864033722B01
Bankrekening	IBAN NL62 RABO 0175 2228 43, ten name van Camps Constructie B.V.

ARTIKEL 3

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4

Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. De producten zijn handgemaakt van cortenstaal. Kleine afwijkingen in maat, lasnaden, structuur en kleur zijn kenmerkend voor handwerk en een natuurlijk materiaal. De ondernemer kan niet garanderen dat de op het beeldscherm weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Bij Maatwerkproducten kiest de consument de maten en specificaties binnen de grenzen die op de website worden getoond. De prijs wordt vooraf op de website berekend en is zichtbaar voordat de consument bestelt.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van bezorging;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de beschikbare maten, kleuren en soorten materialen.

ARTIKEL 5

De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, onder vermelding van een bestelnummer. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
   a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
   b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
   c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
   d. de in artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

ARTIKEL 6

Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan de ondernemer. Dit kan met het modelformulier op de website (www.decorex.nl/pagina/herroepingsformulier) of via info@decorex.nl.
4. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen na deze aanmelding terug te brengen of te sturen. Woont de consument in de omgeving van Eijsden, dan kan de ondernemer het product in overleg bij de consument ophalen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
5. Indien de consument na afloop van de in lid 3 en 4 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, respectievelijk het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

ARTIKEL 7

Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de aanmelding van de herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Een BBQ, vuurschaal of vuurkorf waarop vuur is gestookt of waarmee is gekookt, is daardoor niet meer in nieuwe staat. De ondernemer neemt zo'n product niet terug.
5. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

ARTIKEL 8

Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:
    a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, zoals Maatwerkproducten (bijvoorbeeld een plantenbak op maat of een brievenbus met huisnummer);
    b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
    c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
3. Bij Maatwerkproducten wordt het herroepingsrecht uitgesloten. De ondernemer vermeldt dit op de productpagina en vraagt de consument het bij het afrekenen te bevestigen.

ARTIKEL 9

De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Eventuele bezorgkosten worden afzonderlijk vermeld en zijn zichtbaar voordat de consument de bestelling afrondt.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

ARTIKEL 10

Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Op alle producten geldt de wettelijke garantie van 2 jaar. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Een gebrek of een verkeerd geleverd product dient binnen twee maanden nadat de consument het gebrek heeft geconstateerd te worden gemeld aan de ondernemer, bij voorkeur per e-mail naar info@decorex.nl onder vermelding van het bestelnummer. Valt het gebrek binnen de garantie, dan repareert of vervangt de ondernemer het product kosteloos.

4. Cortenstaal is een natuurlijk materiaal dat onder invloed van weer en vocht een roestlaag vormt. Het staal wordt ongeroest geleverd en heeft gemiddeld 4 tot 5 maanden nodig om te roesten. Roestvorming, roestwater (afgifte van roest aan de ondergrond), kleurverschillen en een veranderende structuur horen bij het product en zijn geen gebrek.
5. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
6. De garantie geldt niet indien:
    a. de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
    b. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer;
    c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

ARTIKEL 11
Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. De consument kiest bij het afrekenen tussen ophalen en, indien voor het product beschikbaar, bezorgen. Ophalen kan gratis bij de ondernemer, Industrieweg 5 te Eijsden. De ondernemer meldt per e-mail wanneer de bestelling klaarstaat. Bezorgen gebeurt op het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Niet alle producten kunnen worden bezorgd; dit staat bij het product en bij het afrekenen vermeld.
3. De producten worden na bestelling met de hand gemaakt. De ondernemer begint met het maken zodra de betaling is ontvangen. Bij betaling met iDEAL | Wero is dat direct, bij bankoverboeking zodra het bedrag is bijgeschreven. Bij contante betaling bij ophalen begint de ondernemer direct.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 5 van dit artikel is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Genoemde levertermijnen zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de consument, behoudens het recht op ontbinding uit lid 4, geen recht op schadevergoeding.
6. In geval van ontbinding conform lid 4 zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
7. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, dan wel, bij ophalen, tot het moment waarop de consument het product in ontvangst neemt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 12

Duurtransacties

De ondernemer biedt geen duurtransacties aan, zoals abonnementen of regelmatig terugkerende leveringen. De bepalingen over duur, opzegging en verlenging van duurtransacties zijn daarom niet van toepassing.

ARTIKEL 13

Betaling

1. De consument kan bij het afrekenen kiezen uit de op dat moment beschikbare betaalmethoden: iDEAL | Wero (via betaalprovider Mollie), bankoverboeking en, alleen bij ophalen, contant betalen bij de ondernemer in Eijsden. De ondernemer brengt geen extra kosten in rekening voor de betaalmethode.
2. Bij betaling met iDEAL | Wero is het bedrag direct verschuldigd. Bij bankoverboeking maakt de consument het bedrag over naar IBAN NL62 RABO 0175 2228 43 ten name van Camps Constructie B.V., onder vermelding van het bestelnummer, binnen 7 dagen na de bestelling. Bij contante betaling bij ophalen betaalt de consument, bij voorkeur gepast, bij het in ontvangst nemen van de bestelling.
3. Na ontvangst van de betaling ontvangt de consument per e-mail een factuur als PDF. Bij annulering van een betaalde bestelling ontvangt de consument een creditnota en betaalt de ondernemer het bedrag terug op de rekening waarmee is betaald.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
5. Wordt een bestelling met bankoverboeking niet binnen de gestelde termijn betaald, dan kan de ondernemer de bestelling annuleren. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14

Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure (zie www.decorex.nl/pagina/klachtenprocedure) en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, bij voorkeur per e-mail naar info@decorex.nl onder vermelding van het bestelnummer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling in artikel 15.
5. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar zijn keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

ARTIKEL 15

Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. De consument kan een geschil ook voorleggen aan de rechter van zijn woonplaats, voor zover de wet dat bepaalt.

ARTIKEL 16

Persoonsgegevens

1. De ondernemer verwerkt de persoonsgegevens van de consument (zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) om de bestelling uit te voeren, te factureren en contact op te nemen. Dat gebeurt overeenkomstig de privacyverklaring op www.decorex.nl.
2. Facturen en andere gegevens die de wet verplicht te bewaren, bewaart de ondernemer zolang de fiscale bewaarplicht dat vereist. De ondernemer geeft persoonsgegevens alleen door aan derden voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de betaalprovider en de bezorger.
3. Nieuwsbrieven stuurt de ondernemer alleen na uitdrukkelijke aanmelding en bevestiging door de consument. Afmelden kan altijd via de link in elke nieuwsbrief.

ARTIKEL 17

Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Vragen over deze voorwaarden? Bel 043-3117586 of mail info@decorex.nl.